

communicateurs EFFICACES

L'attitude à adopter dans un ascenseur

Le voyage dans un ascenseur bondé fait partie de notre lot quotidien. Serrés les uns contre les autres, on a souvent l'impression que les passagers font tout pour démontrer aux autres qu'ils n'existent pas à leurs yeux.

Faites partie de ceux qui rendent ces voyages plus humains !

- **Saluez** en entrant dans la cabine, ou au moins marquez par un sourire que vous avez vu les personnes présentes.
- **Excusez-vous** lorsque vous bousculez quelqu'un accidentellement.
- **Ne fumez jamais** et éteignez votre cigarette dans un cendrier avant d'entrer dans la cabine. De moins en moins d'ascenseurs ont des cendriers, mais même s'ils en ont, pensez que la fumée froide sent encore plus fort. Et surtout, **ne jetez pas votre mégot par terre !**
- **Ne parlez pas trop fort** si vous rencontrez un collègue, et restez toujours discret dans vos propos. On ne sait jamais qui écoute !

– Si vous êtes près de la porte, **sortez de la cabine** dès que celle-ci s'ouvre. Mettez-vous sur le côté et laissez sortir les personnes qui sont au fond, sans les obliger à faire une gymnastique stressante.

– Si, aujourd'hui, l'efficacité prime sur la galanterie, rien ne vous empêche de laisser rentrer et sortir les personnes âgées et les femmes d'abord, et d'aider quelqu'un qui a un paquet lourd à porter !

Quelles règles respecter quand vous vous adressez à quelqu'un qui parle mal votre langue ?

Vous êtes-vous déjà trouvé seul dans un pays dont vous parlez très mal la langue ?

En général, ce dont on souffre le plus, c'est de l'impatience des interlocuteurs.

Si vous avez à communiquer avec des personnes qui parlent mal votre langue, avant tout... soyez **PATIENT, parlez lentement**, n'utilisez que des mots simples et évitez l'argot.

Il est inutile de vous mettre "à la portée" de l'autre en imitant son langage "petit nègre", il ne vous comprendra pas mieux !

Il est également **inutile de parler plus fort** lorsque l'autre n'arrive pas à vous comprendre.

Répétez ce que vous venez de dire avec d'autres mots et restez calme.

S'exprimer dans une langue étrangère et suivre une conversation représentent un effort considérable. **Soyez très attentif et arrêtez-vous dès que vous sentez que votre interlocuteur fatigue.**

Faites des croquis, des dessins, utilisez les gestes et le langage de votre corps pour illustrer et soutenir ce que vous dites.

Si c'est vous qui vous efforcez de comprendre une langue étrangère, n'hésitez pas à signaler si l'on parle trop vite ou si vous avez du mal à suivre.

Une bonne façon de vous assurer que vous avez bien compris, c'est de répéter ce que vous avez compris et de vous le faire confirmer.

Pourquoi devenir ponctuel ?

Voici certaines des pensées à votre rencontre qu'ont les personnes que vous faites attendre :

- Vous manquez de respect à l'égard de celui ou celle avec qui vous avez rendez-vous !
- Vous êtes très mal organisé !
- La précision et l'exactitude n'ont pas d'importance pour vous !
- Vous ne tenez pas vos engagements !

– Vous ne pensez qu'à vous !

– Vous avez besoin de faire sentir votre supériorité en faisant attendre l'autre.

– Vous êtes tout simplement mal élevé !

– Etc.

Être à l'heure, cela s'apprend. Entraînez-vous ! Cela ne peut vous apporter que des avantages : moins de stress, un climat de communication plus favorable dès le départ et l'amélioration de votre image auprès des autres.

Dans le prochain numéro, vous découvrirez :

- Les 5 secrets pour influencer les autres
- Comment gagner du temps sur vos conversations téléphoniques
- La méthode rapide et efficace pour sélectionner un bon standardiste